

Вологодские газовики на страже безопасности жителей региона

Ежедневно в аварийную службу АО «Газпром газораспределение Вологда» поступают десятки звонков от потребителей газа. Красное пламя, запах газа, не работает конфорка, отсутствует тяга и т.д. Газовики круглосуточно выезжают к жителям области и устраняют неисправности, обеспечивают стабильное функционирование системы газоснабжения, однако ответственность за безопасность эксплуатируемого газового оборудования лежит на собственнике жилья.

Вологжане обязаны:

- следить за нормальной тягой в дымоходах и вентиляционных каналах, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания в дымоход;

- периодически очищать "карман" дымохода;

- по окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними;

- при неисправности газового оборудования вызвать работников газовой службы по телефону **04** (с сотового **104**);

- при внезапном прекращении подачи газа закрыть немедленно краны перед газовыми приборами и сообщить в аварийную газовую службу по телефону **04**;

- при появлении в доме или квартире запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, организовать проветривание помещения, для чего открыть окна, форточки, двери, вызвать аварийную газовую службу (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрическими звонками.

Напоминаем, главной мерой предотвращения происшествий, связанных с использованием газового оборудования, является своевременное проведение **техобслуживания газового оборудования специализированной организацией не реже 1 раза в год.**

Обеспечить доступ к оборудованию специалиста газовой компании - это не право, а обязанность абонента. Она закреплена в Правилах поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 г. № 549.

В соответствии с подпунктом «г» пункта 42 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410, заказчик обязан обеспечивать доступ представителям специализированной организации к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования.

Вместе с тем, Обществом только за прошлый год по г. Вологде направлено в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ) почти две тысячи актов об отказе в доступе для проведения техобслуживания. Это значит, что две тысячи квартир в областной столице являются потенциальной угрозой для окружающих, потому что собственники жилья не впустили газовиков для проведения ежегодного обслуживания. Абонентам со стороны ГЖИ вынесено 1 330 предостережений, составлено 218 протоколов (в начале 2022 г.). После обращения в ГЖИ доступ для проведения ТО ВКГО предоставили 674 абонента.

В 2023 году обеспечить допуск специалистов для проведения технического обслуживания газового оборудования должны 333 036 абонентов, из них в г. Вологде – 111 048, в г. Череповце – 118 693.

За недопуск специалистов предусмотрена ответственность, вплоть до уголовной, но самое главное, абоненты, которые препятствуют техническому обслуживанию газового оборудования, **пренебрегают правилами безопасности, подвергая риску и собственную жизнь, и жизнь своих соседей.**

Отметим, что действующее законодательство запрещает использование газового оборудования с истекшим сроком эксплуатации (в среднем срок эксплуатации, установленный заводом-изготовителем - 15 лет). Своевременная замена газового оборудования также обязанность абонента.

Также необходимо обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов (в многоквартирных домах выполнение данных работ обеспечивает управляющая организация, в домовладениях – собственник) **Периодическая проверка дымоходов и вентиляционных каналов производится не реже 3 раз в год.** В большинстве случаев трагедии с причинением вреда жизни и здоровью абонентов связаны именно с неисправной работой дымовых вентиляционных каналов.

Кроме того, запрещаются любые самовольные подключения, ремонт и замена газового оборудования. Указанные действия могут проводить только представители специализированной организации и только в соответствии с договором, заключенным с абонентом.

Обращаем внимание потребителей газа, нарушение правил эксплуатации газового оборудования и ошибки при выборе бытовых газовых приборов могут привести к непоправимым последствиям.

Оформить заявку на техническое обслуживание газового оборудования можно на сайте voloblgaz.ru или по номеру 8-800-350-40-04.

Остерегайтесь мошенников! Сверяйте данные в предъявляемом специалистом удостоверении с названием организации, с которой заключен договор на обслуживание газового оборудования.

СПРАВОЧНО:

В прошлом году аварийная служба газовой компании приняла более 7000 заявок. По всем случаям оперативно организован выезд аварийных бригад, неполадки устранены.

По 2700 заявкам установлена неисправность газового оборудования. **Во многих случаях техническое обслуживание газового оборудования не было проведено своевременно.**

Техническое обслуживание внутренних газопроводов и газоиспользующего оборудования включает в себя:

- визуальную проверку соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
- проверку герметичности соединений газопроводов, газового оборудования и арматуры приборным способом или мыльной эмульсией;
- проверку целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;
- проверку работоспособности и смазка кранов (задвижек), установленных на газопроводах, перенабивка сальниковых уплотнений (при необходимости);
- проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения.

Важным моментом является проведение инструктажа абонента по Правилам безопасности пользования газом в быту.