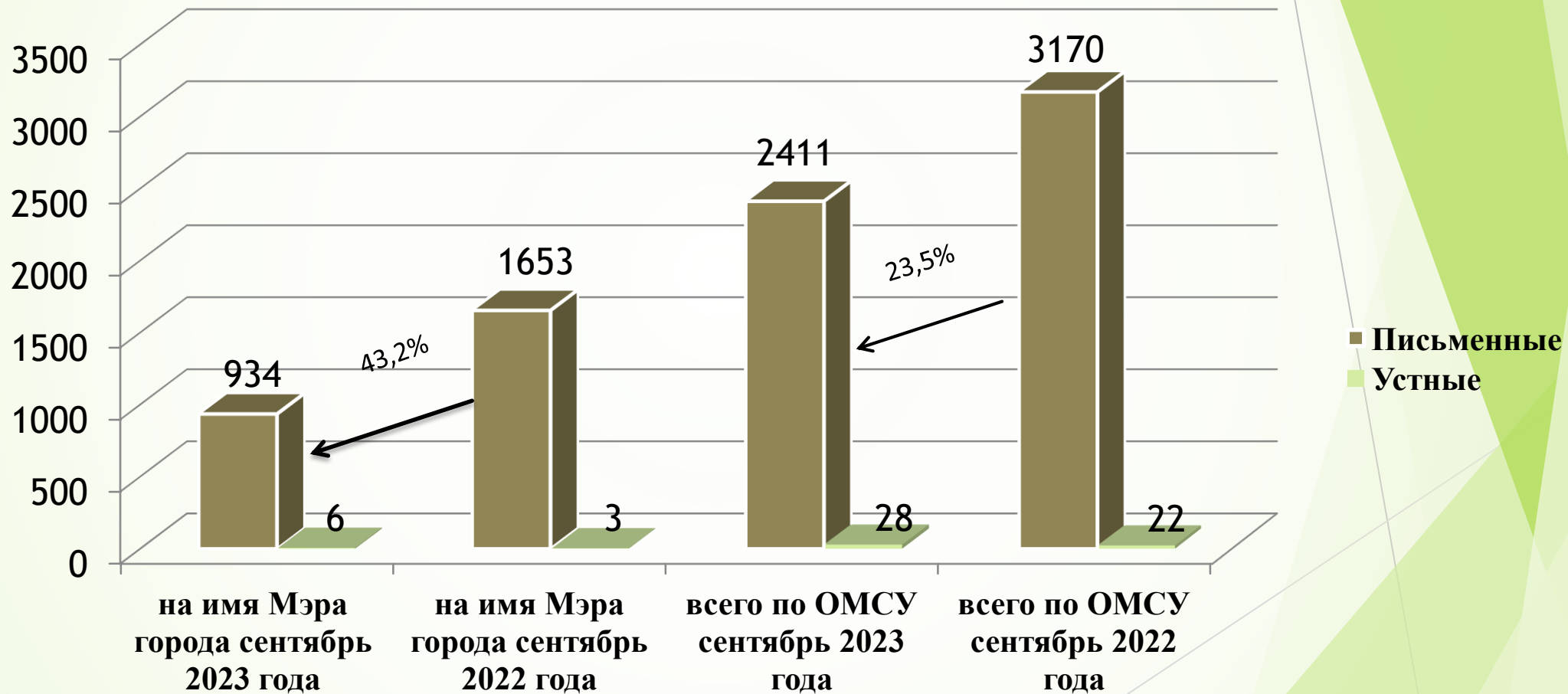


## **ИНФОРМАЦИЯ**

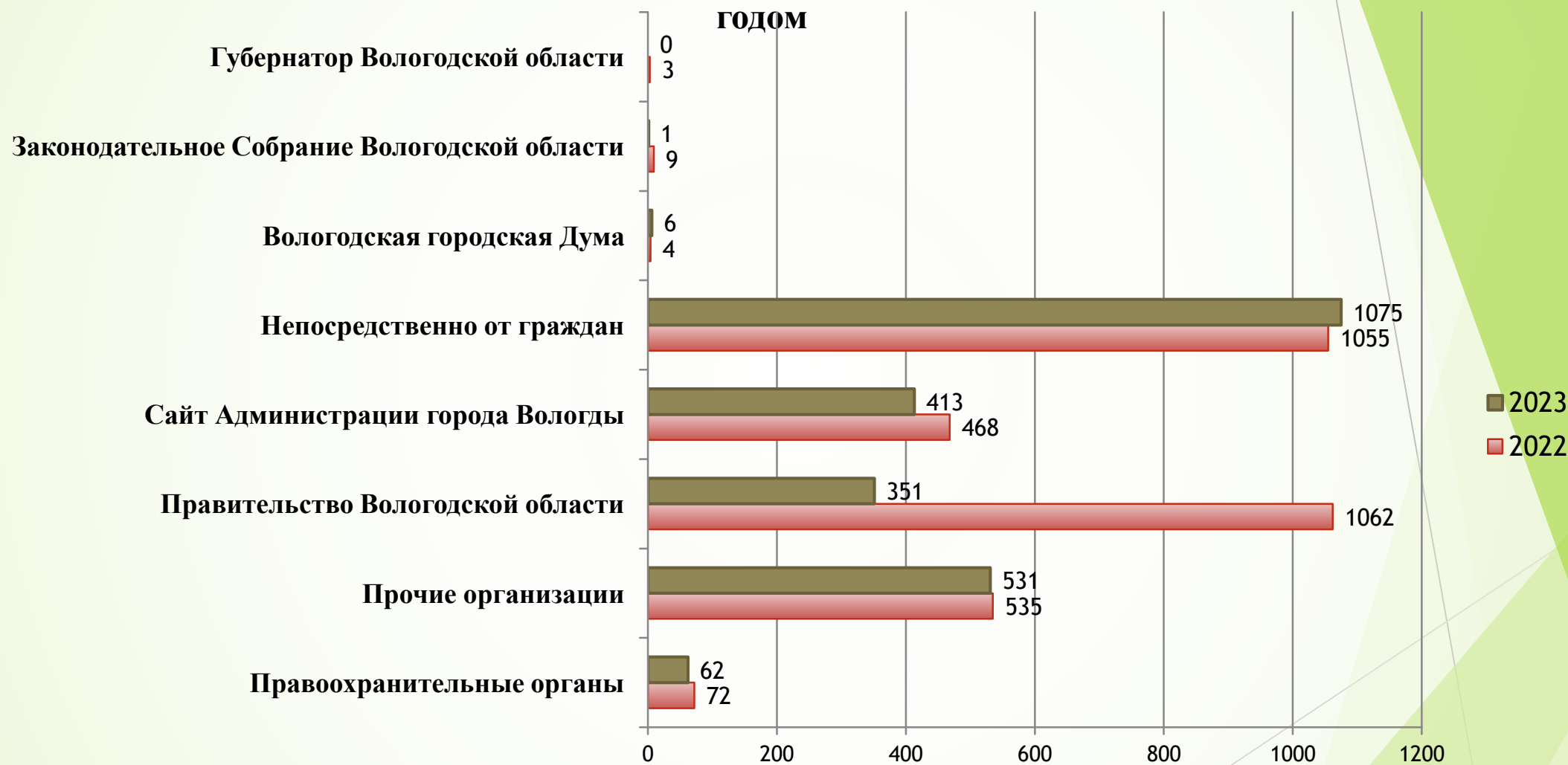
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан  
в Администрации города Вологды за сентябрь 2023 года**



**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города  
Вологды в сентябре 2023 года с нарастающим итогом в сравнении с 2022 годом,  
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в сентябре 2023 года в сравнении с 2022



Сведения по тематике обращений граждан  
за сентябрь 2023 года в Администрации города Вологды  
(поступило 2439 обращений)



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	2439	2411	28
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	2341	2315	26
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	1383	1365	18
<b>Дан ответ</b>	958	950	8
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	0	0	0
Переадресовано	44	44	0
Разъяснено	855	847	8
Удовлетворено	59	59	0

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

- ▶ **Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).**
- ▶ **В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети. По поручению Губернатора Вологодской области 12 сентября 2023 года в Администрации города Вологды проведен региональный день приема граждан.**
- ▶ **Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды проводится анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.**
- ▶ **Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.**