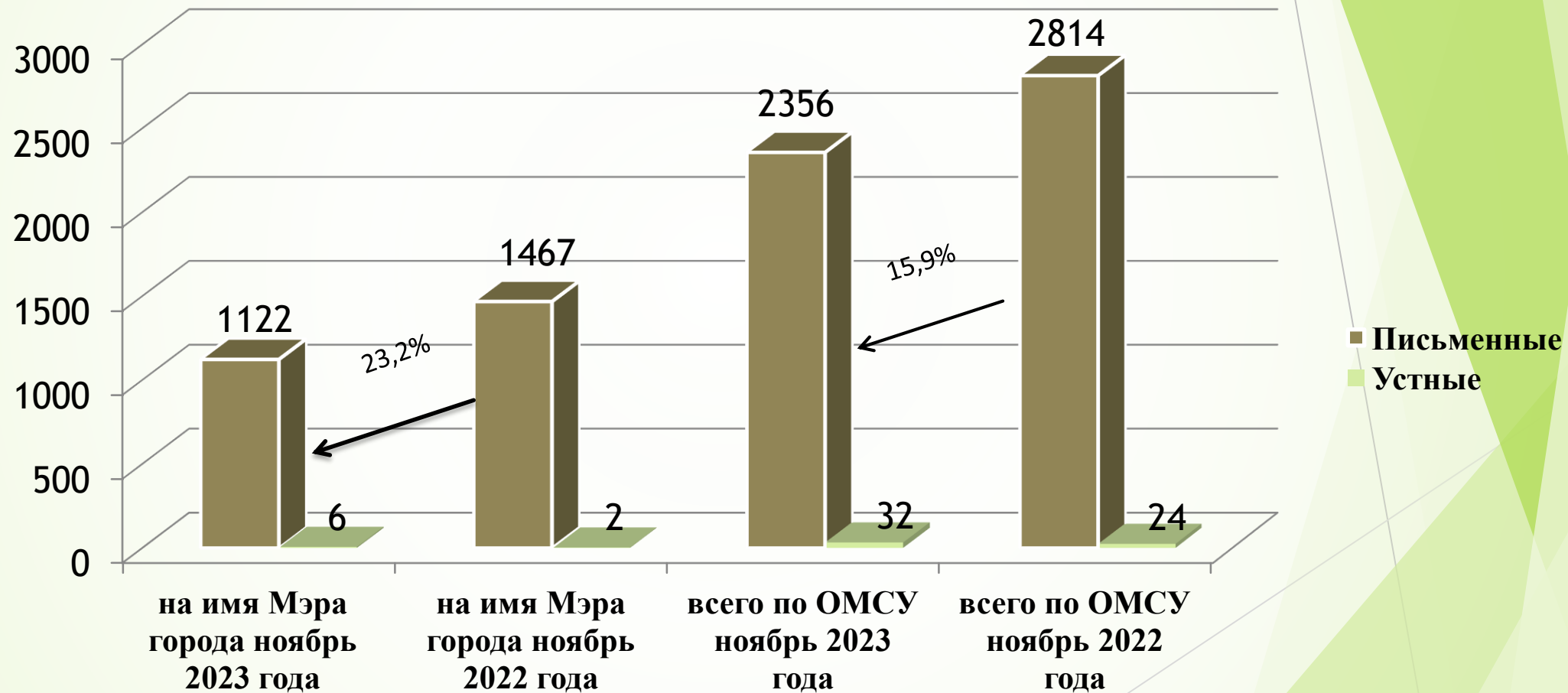


ИНФОРМАЦИЯ

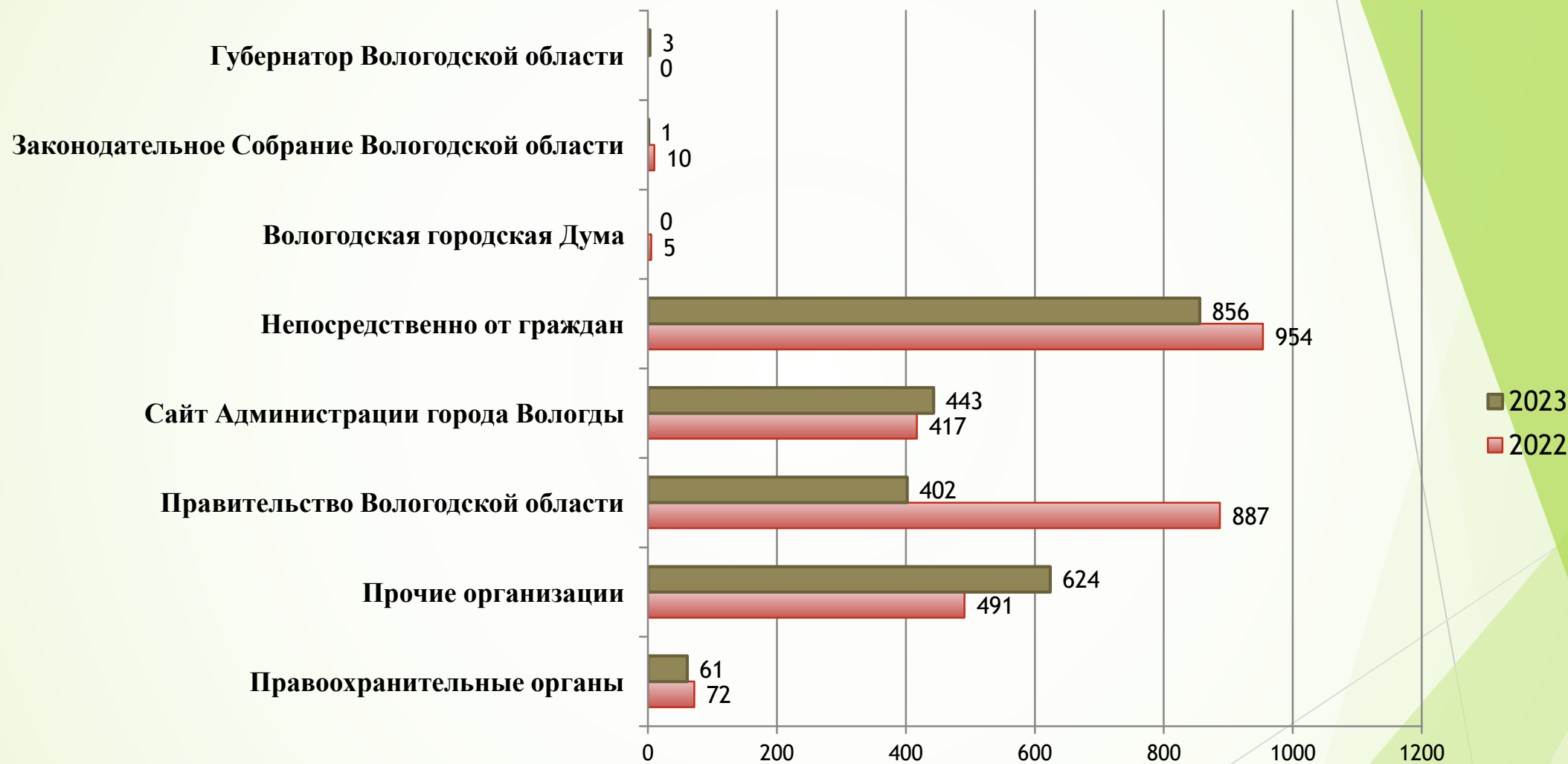
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан
в Администрации города Вологды за ноябрь 2023 года**



**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города
Вологды в ноябре 2023 года с нарастающим итогом в сравнении с 2022 годом,
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



Источники поступления обращений в ноябре 2023 года в сравнении с 2022 годом



Сведения по тематике обращений граждан
за ноябрь 2023 года в Администрации города Вологды
(поступило 2388 обращений)



Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
Поступило обращений, всего	2388	2356	32
в том числе:			
Поставлено на контроль	2337	2312	25
из них:			
Срок не наступил	1313	1296	17
Дан ответ	1024	1016	8
в том числе:			
По результатам рассмотрения:			
Отказано	0	0	0
Переадресовано	47	47	0
Разъяснено	942	934	8
Удовлетворено	35	35	0

Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан

- ▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).
- ▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.
- ▶ В ноябре 2023 года Мэром города Вологды проведено 2 личных приема граждан, принято 6 человек.
- ▶ Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды проводится анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.
- ▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.