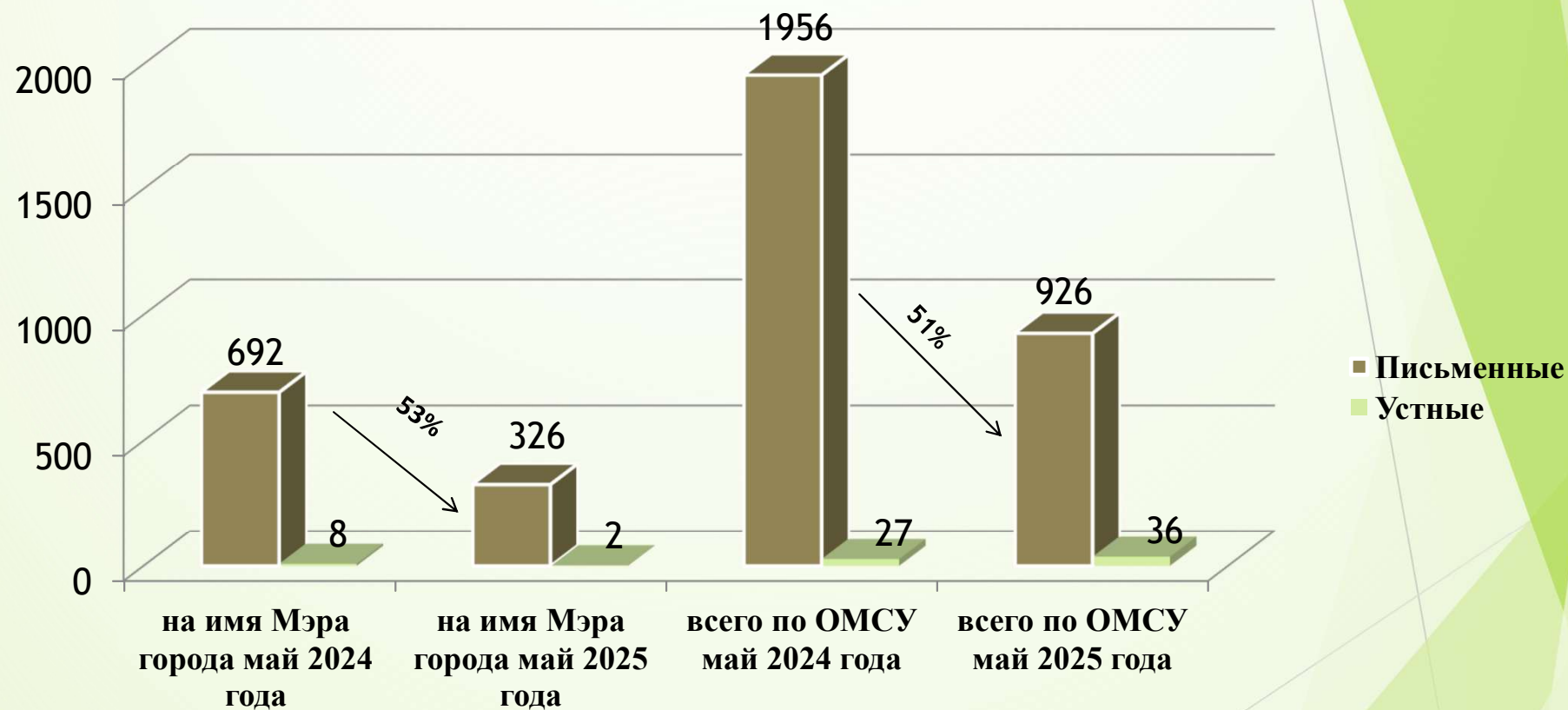


ИНФОРМАЦИЯ
о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан
в Администрации города Вологды за май 2025 года



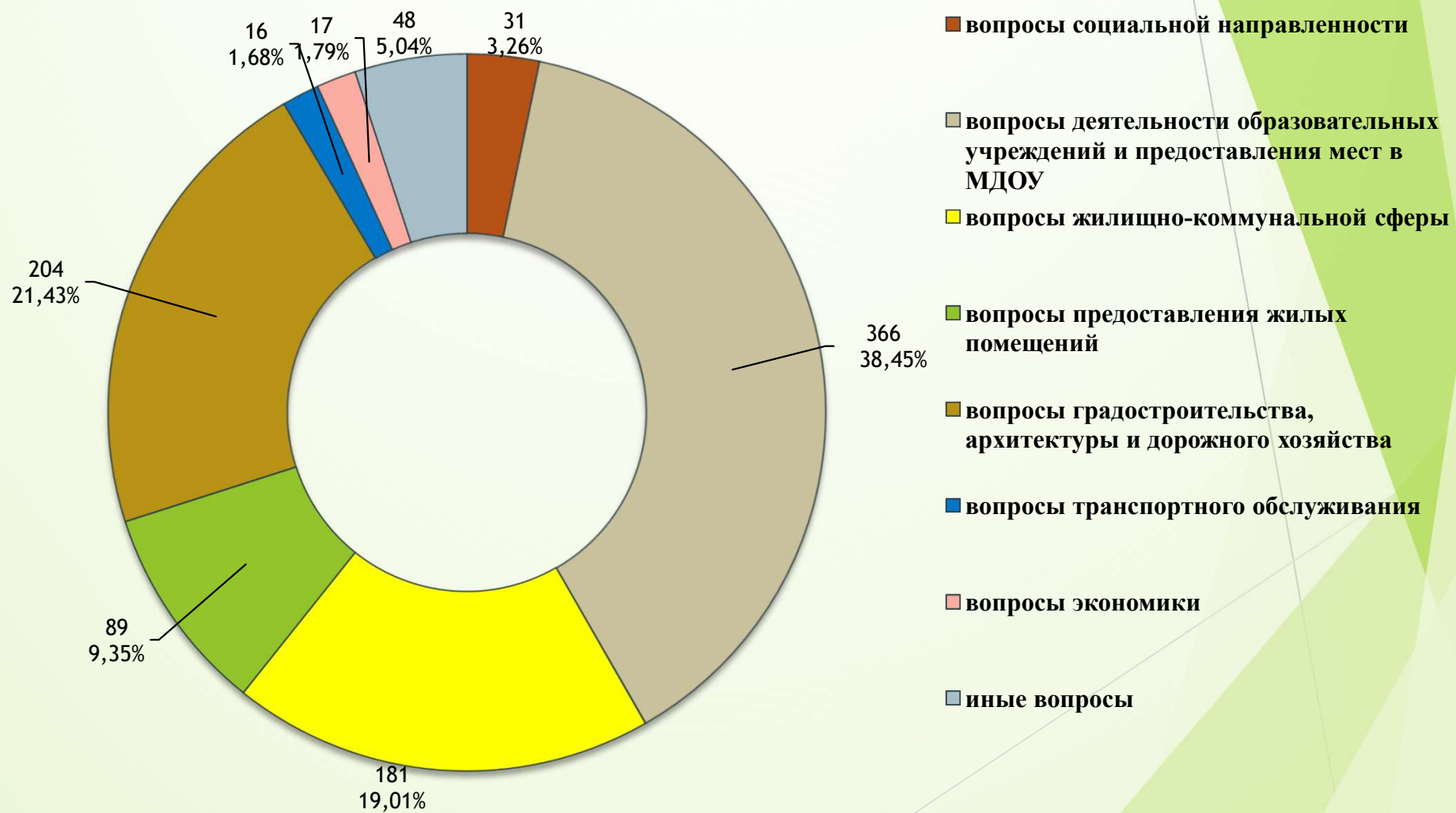
**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города
Вологды в мае 2025 года с нарастающим итогом в сравнении с 2024 годом,
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



Источники поступления обращений в мае 2025 года



**Сведения по тематике обращений граждан за
май 2025 года в Администрации города Вологды
(поступило 962 обращения)**



Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
Поступило обращений, всего	962	926	36
в том числе:			
Поставлено на контроль	883	864	19
из них:			
Срок не наступил	510	495	15
Дан ответ	373	369	4
в том числе:			
По результатам рассмотрения:			
Отказано	0	0	0
Переадресовано	7	7	0
Разъяснено	246	242	4
Удовлетворено	120	120	0

Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан

- ▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).
- ▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.
- ▶ В мае 2025 года Мэром города Вологды проведен 1 личный прием граждан, принято 2 человека.
- ▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Администрацию Губернатора области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.