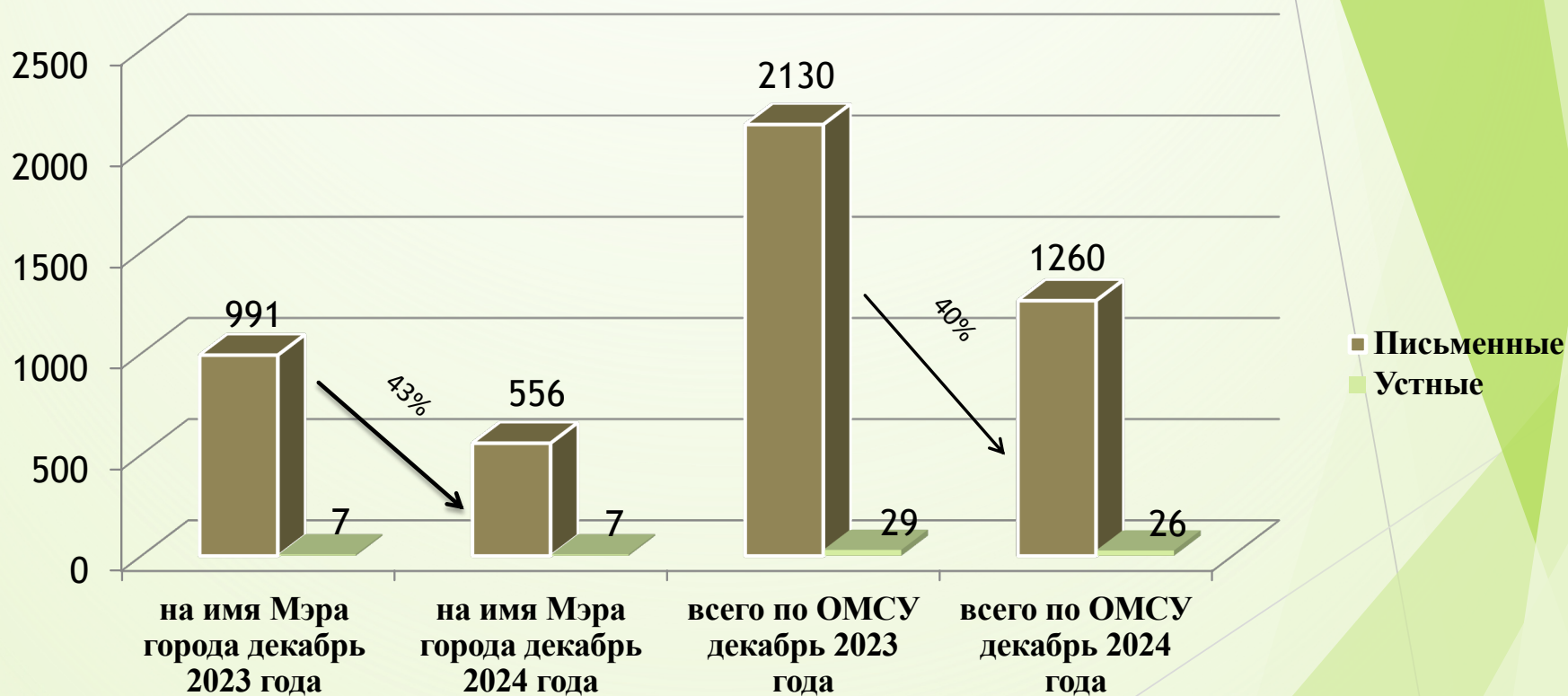


## **ИНФОРМАЦИЯ**

**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан  
в Администрации города Вологды за декабрь 2024 года**



**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города Вологды в декабре 2024 года с нарастающим итогом в сравнении с 2023 годом, в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в декабре 2024 года в сравнении с 2023 годом



**Сведения по тематике обращений граждан  
за декабрь 2024 года в Администрации города Вологды  
(поступило 1286 обращений)**



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	1286	1260	26
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	1184	1165	19
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	398	390	8
<b>Дан ответ</b>	786	775	11
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	0	0	0
Переадресовано	37	37	0
Разъяснено	733	722	11
Удовлетворено	16	16	0

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).

▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.

▶ В декабре 2024 года Мэром города Вологды проведено 2 личных приема граждан, принято 7 человек.

▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.