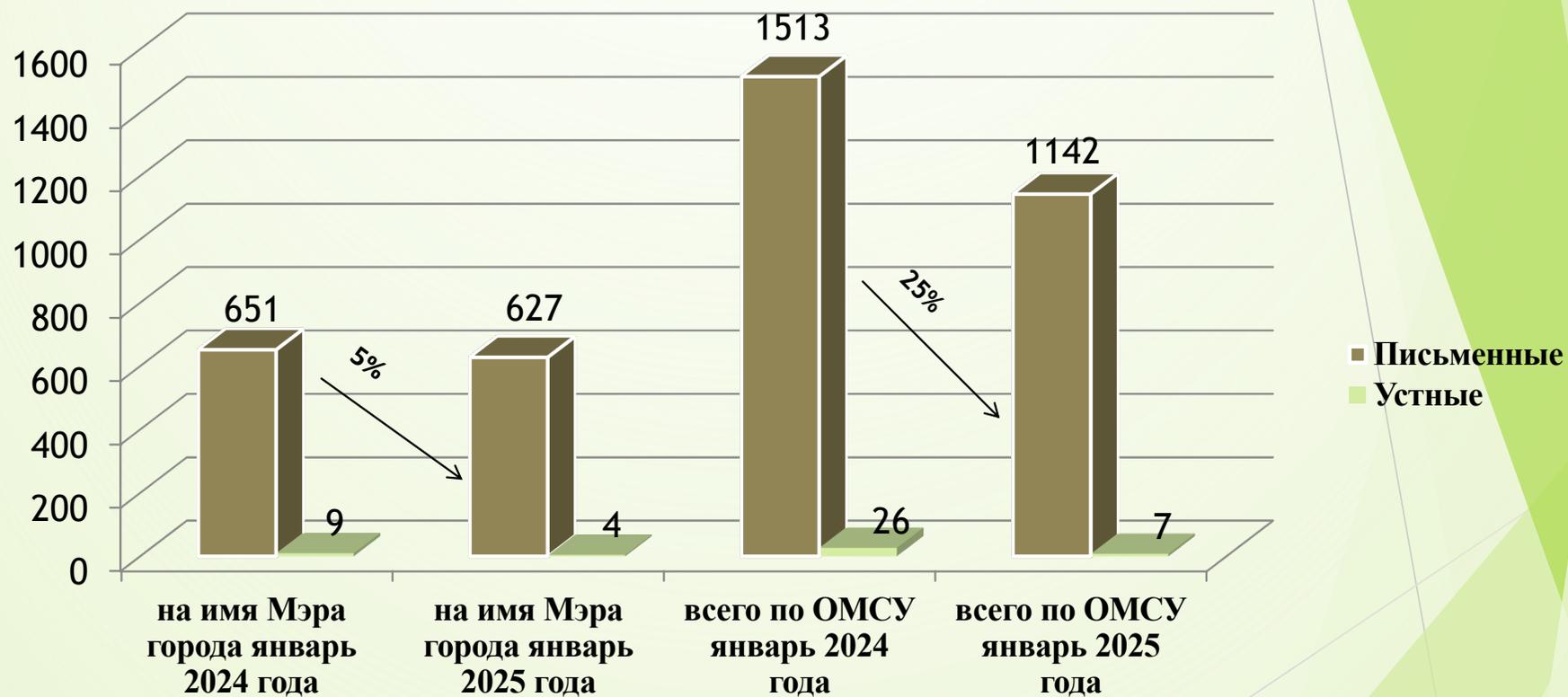


**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан**  
**в Администрации города Вологды за январь 2025 года**



**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города Вологды в январе 2025 года с нарастающим итогом в сравнении с 2024 годом, в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в январе 2025 года



**Сведения по тематике обращений граждан за  
январь 2025 года в Администрации города Вологды  
(поступило 1149 обращений)**



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>1149</b>	<b>1142</b>	<b>7</b>
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>1062</b>	<b>1057</b>	<b>5</b>
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	<b>590</b>	<b>586</b>	<b>4</b>
<b>Дан ответ</b>	<b>472</b>	<b>471</b>	<b>1</b>
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	0	0	0
Переадресовано	47	47	0
Разъяснено	383	382	1
Удовлетворено	42	42	0

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).

▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.

▶ В январе 2025 года Мэром города Вологды проведен 1 личный прием граждан, принято 4 человека.

▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Администрацию Губернатора области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.