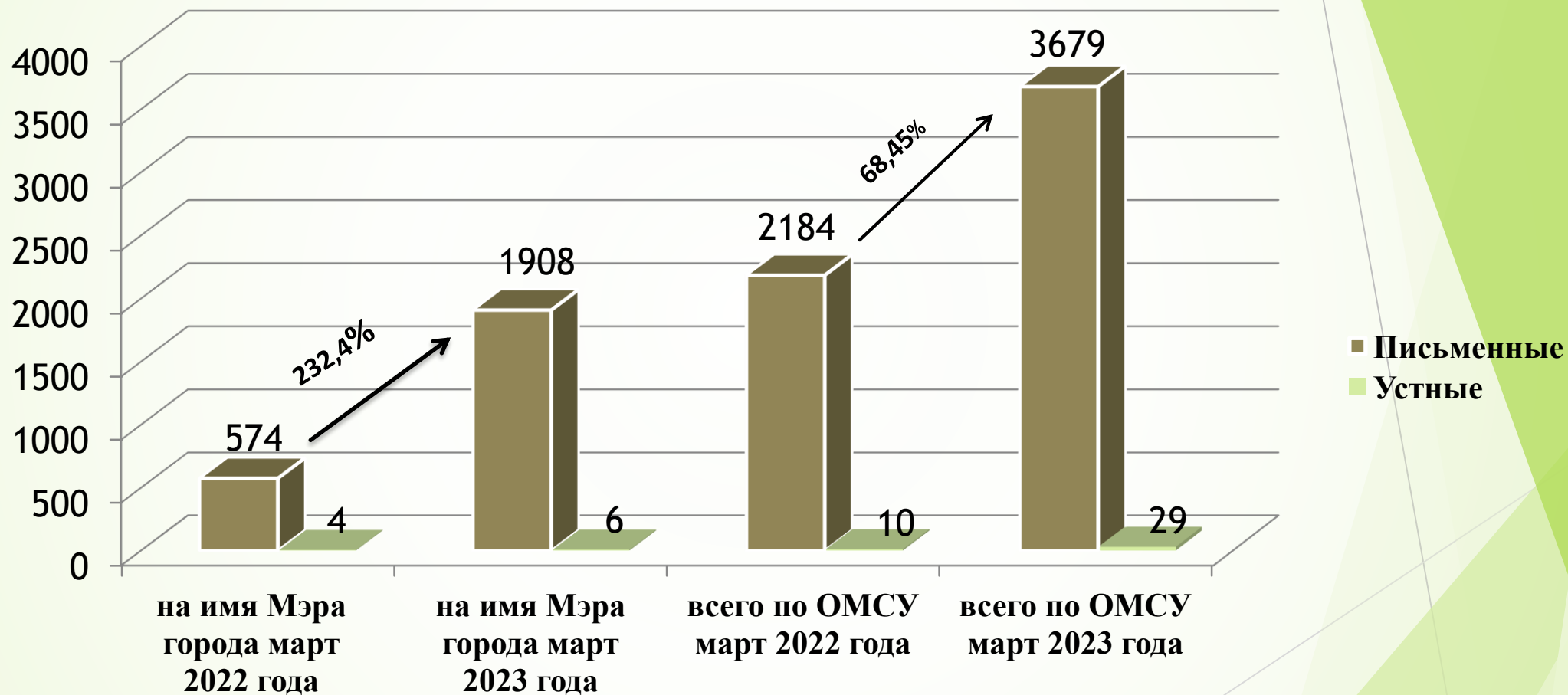


## **ИНФОРМАЦИЯ**

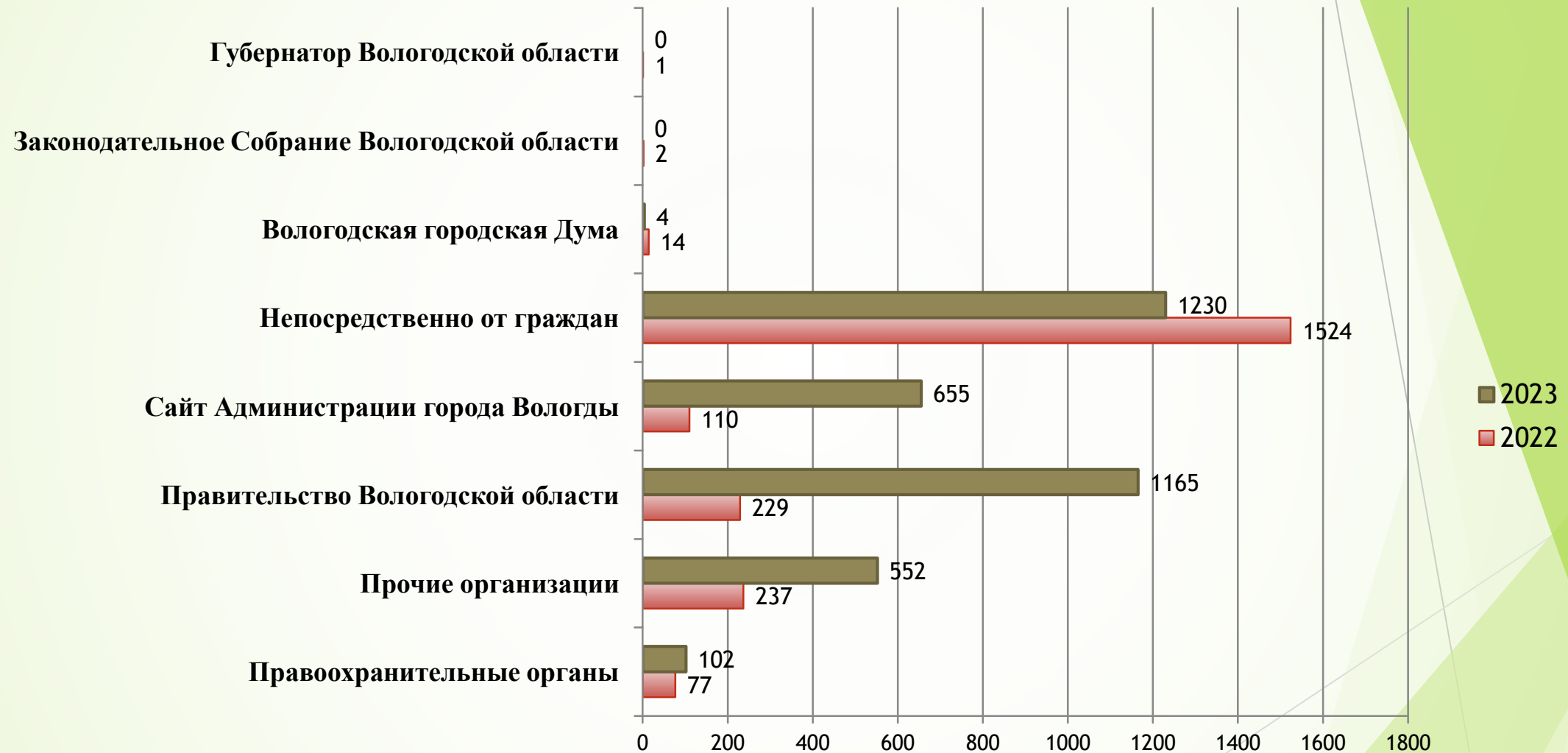
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан  
в Администрации города Вологды за март 2023 года**



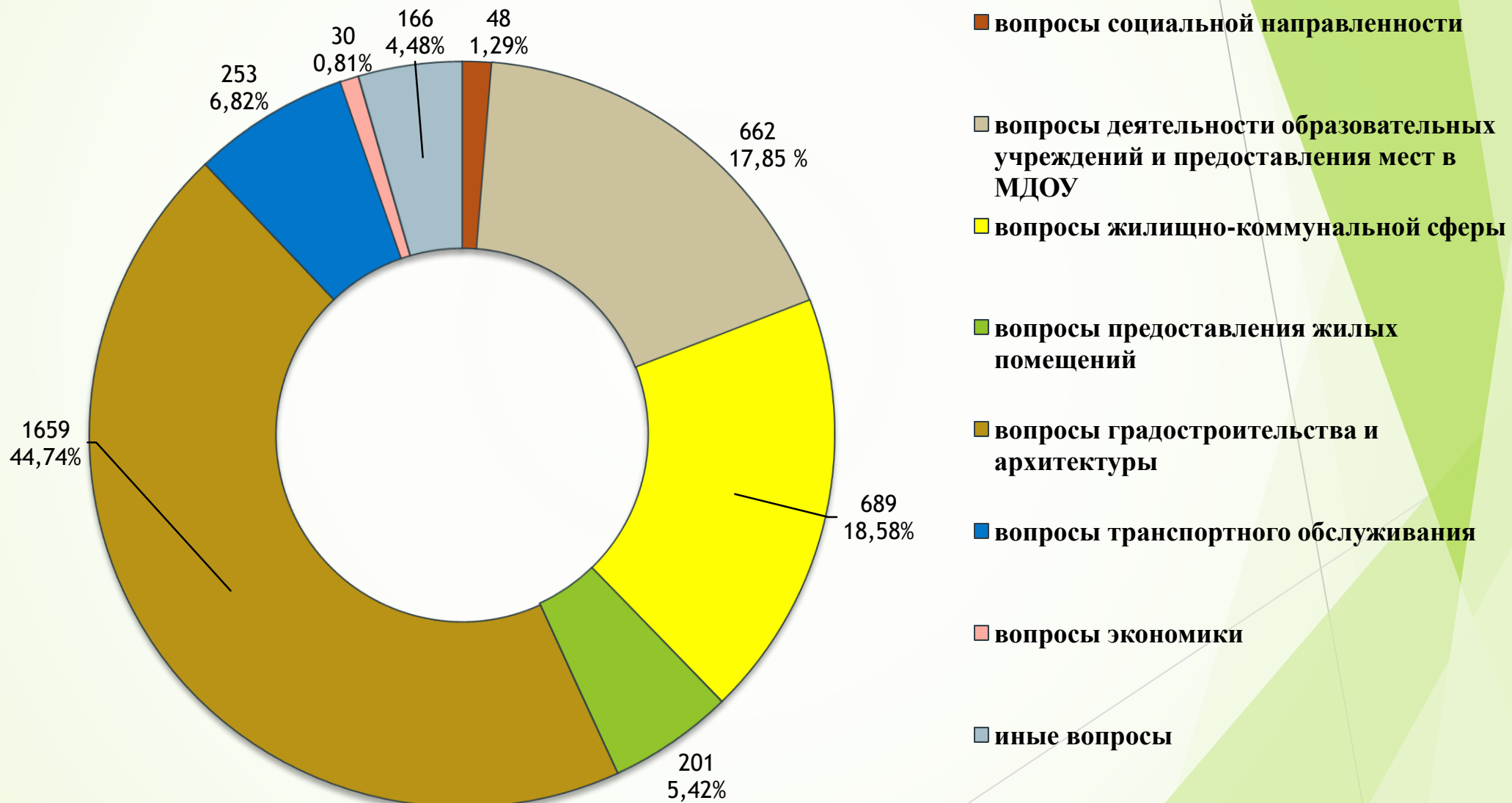
**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города  
Вологды в марте 2023 года с нарастающим итогом в сравнении с 2022 годом,  
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в марте 2023 года



**Сведения по тематике обращений граждан  
март 2023 года в Администрации города Вологды  
(поступило 3708 обращений)**



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>3708</b>	<b>3679</b>	<b>29</b>
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>3405</b>	<b>3385</b>	<b>20</b>
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	<b>1196</b>	<b>1183</b>	<b>13</b>
<b>Дан ответ</b>	<b>2209</b>	<b>2202</b>	<b>7</b>
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	<b>0</b>	0	0
Переадресовано	<b>52</b>	52	0
Разъяснено	<b>2127</b>	2120	7
Удовлетворено	<b>30</b>	30	0

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

- ▶ **Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).**
- ▶ **В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, общественные приемные, социальные сети.**
- ▶ **Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды делается анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.**
- ▶ **В марте 2023 года проведено 2 личных приема граждан Мэром города Вологды – 10.03.2023 и 23.03.2023. Принято 6 граждан по различным вопросам.**
- ▶ **Информация о состоянии работы с обращениями граждан ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.**