**Информационное сообщение**

В целях реализации комплексного подхода к оказанию помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (далее - пострадавшие граждане), МЧС России выступило с инициативой по установлению дополнительных мер поддержки в части предоставления социальных гарантий.

В рамках проводимой работы принят Федеральный закон от 24 июля 2023 года № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе вносятся изменения в Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», предусматривающие с 1 января 2024 года предоставление гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, права обратиться к кредитору с требованием предоставить льготный период, предусматривающий приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору на срок не более шести месяцев.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по возврату кредита (займа) и (иди) уплате процентов на сумму кредита (займа).

Для получения заемщиком указанного права размер потребительского кредита (займа) не должен превышать максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. До его установления с 2024 года предусмотрены следующие предельные размеры:

- 1 млн 600 тыс. руб. - для договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства;

* 450 тыс. руб. - по остальным договорам потребительского кредита (займа), кроме тех, которые предусматривают лимит кредитования;
* 150 тыс. рублей - для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (кредитных карт).