

## **ИНФОРМАЦИЯ**

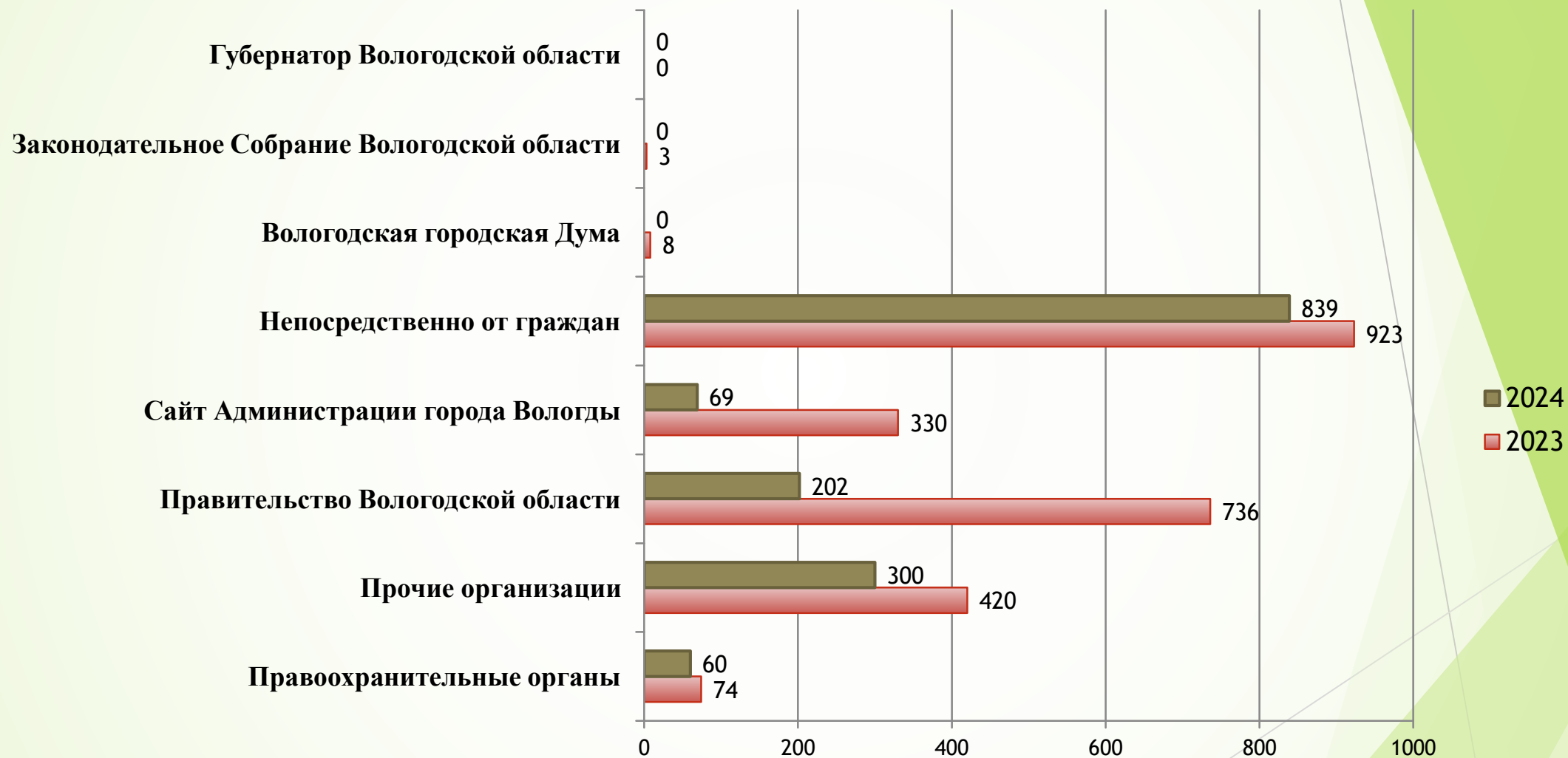
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан  
в Администрации города Вологды за февраль 2024 года**



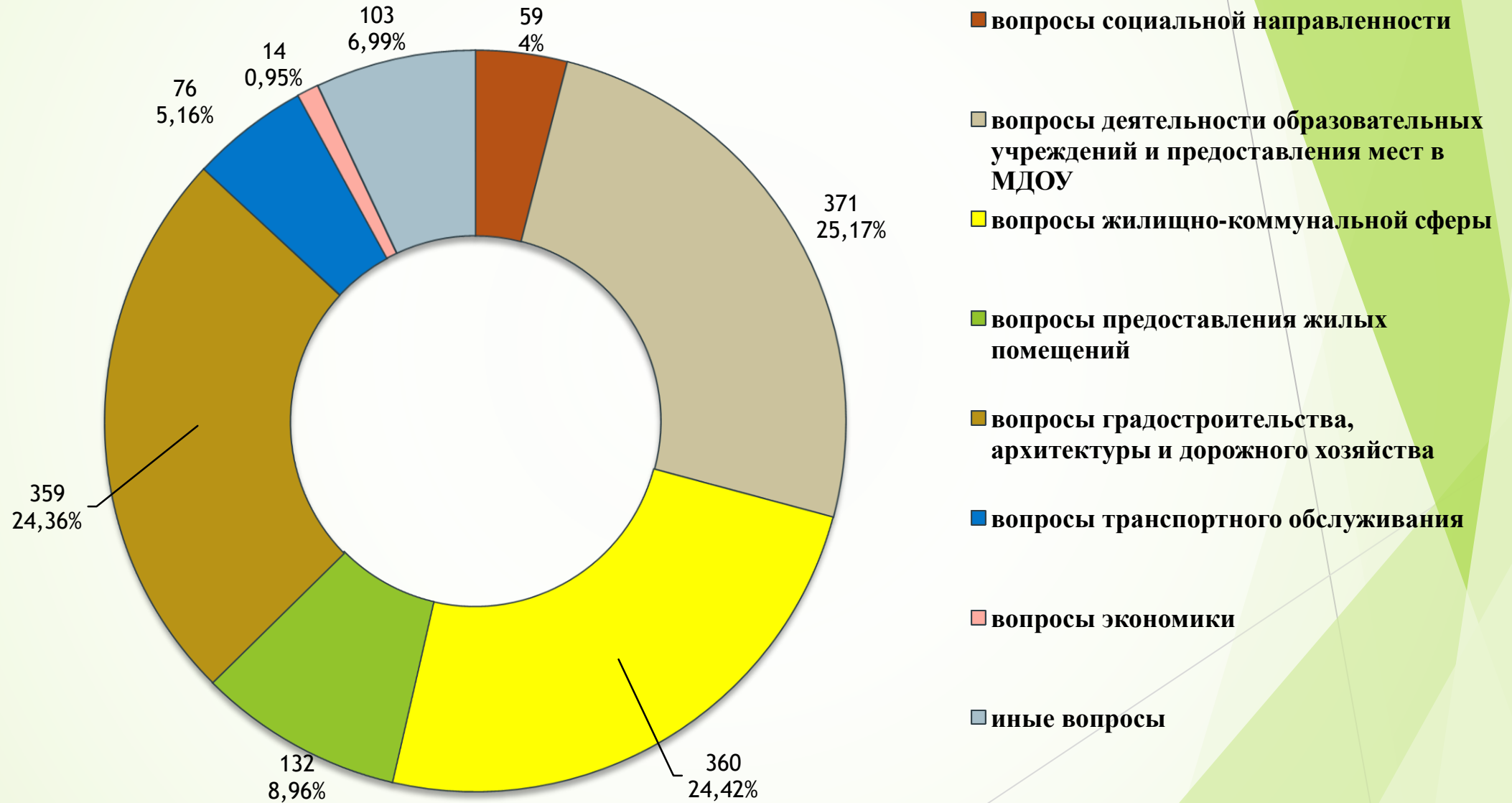
**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города Вологды в феврале 2024 года с нарастающим итогом в сравнении с 2023 годом, в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



## Источники поступления обращений в феврале 2024 года



**Сведения по тематике обращений граждан за  
февраль 2024 года в Администрации города Вологды  
(поступило 1474 обращения)**



## Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Вологды и поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>1474</b>	<b>1447</b>	<b>27</b>
в том числе:			
<b>Поставлено на контроль</b>	<b>1416</b>	<b>1399</b>	<b>17</b>
из них:			
<b>Срок не наступил</b>	<b>764</b>	<b>752</b>	<b>12</b>
<b>Дан ответ</b>	<b>652</b>	<b>647</b>	<b>5</b>
в том числе:			
<b>По результатам рассмотрения:</b>			
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Переадресовано	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
Разъяснено	<b>574</b>	<b>569</b>	<b>5</b>
Удовлетворено	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>0</b>

## **Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан**

- ▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).
- ▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, платформы обратной связи, общественные приемные, социальные сети.
- ▶ В феврале 2024 года Мэром города Вологды проведено 2 личных приема граждан, принято 7 человек.
- ▶ В феврале 2024 года в рамках реализации проекта «Мобильная общественная приемная Администрации города Вологды» проведены информационные встречи с жителями ТОС «Псковский», «Охмыльцево», «Ленинградский», «Тепличный», «Водники», «Баранково».
- ▶ Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды проводится анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов. Полученные данные представляются к оперативным совещаниям Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.
- ▶ Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан по вопросам компетенции Администрации, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУ.РФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.